HELMAC

A RICE LAKE WEIGHING SYSTEMS COMPANY

COND_GEN

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIA

I Prezzi di vendita sono sempre al netto di IVA, a carico dell'acquirente.

GARANZIA / ASSISTENZA TECNICA - MONTAGGIO

- La garanzia è di 12 mesi dalla consegna, con esclusione di parti classificate come materiale di consumo come: testine di stampa, batterie, memorie di massa (SD, USB, etc.), ruote e motori elettrici. La garanzia su questo materiale di consumo è di 3 mesi.
- La garanzia è riferita al guasto derivante da eventuale difetto di costruzione o vizio materiale del prodotto fornito e copre il costo della mano d'opera e dei componenti sostituiti. Il prodotto deve essere inviato nel suo imballo originale con trasporto a carico del mittente, presso la sede Helmac.
- Se l'intervento è richiesto presso il luogo di utilizzo, saranno a carico del richiedente le spese per la trasferta del tecnico. Sono a carico di Helmac la mano d'opera per la riparazione ed il costo di eventuali componenti sostituiti.
- La garanzia non trova applicazione per i guasti derivanti da uso improprio e inosservanza delle istruzioni di funzionamento, fenomeno elettrico, manomissione, tentativo di riparazione non autorizzato, collegamenti ad altre apparecchiature o rimozione degli elementi identificativi del prodotto (numero di serie, etichetta, etc.). E' escluso qualsiasi indennizzo per danni, diretti o indiretti, provocati all'utente dal mancato o parziale funzionamento degli strumenti od impianti venduti, anche se durante il periodo di garanzia. La garanzia sulle celle di carico esclude i danni da urti e sovraccarichi (il caso di sovraccarico è evidente se misurando il segnale di uscita della cella, alimentata e senza carico, si rileva una tensione di uscita superiore a 1 mV).

RIPARAZIONI - RESI MERCE - RMA

- Le riparazioni presso sede Helmac vengono effettuate alle tariffe orarie in vigore e sulla base dei prezzi indicati nel listino ricambi. Se è necessario preventivo di riparazione prima di procedere, il richiedente dovrà farne esplicita richiesta al momento dell'invio del materiale da riparare. In questo caso la riparazione sarà effettuata dopo l'accettazione del preventivo di spesa compilato dal servizio tecnico Helmac.
- L'assistenza tecnica e/o il montaggio presso domicilio cliente possono essere effettuati dopo accordi telefonici con il servizio tecnico e/o commerciale Helmac con conferma scritta per accettazione delle condizioni in vigore.
- La riparazione dei prodotti Helmac deve essere richiesta inviando l'apposito modulo di richiesta RMA (Return Material Authorisation). Ricevuto il modulo, il reparto Assistenza Tecnica provvederà a comunicare al richiedente il numero di RMA che andrà indicato sul documento accompagnatorio al prodotto. Per utilizzare il servizio è sufficiente accedere all'area riservata Clienti e compilare il form on-line per l'invio del materiale in riparazione.
- La restituzione dei prodotti è accettata solo se preventivamente concordata e confermata dall'ufficio commerciale Helmac. La nota di accredito verrà effettuata con diminuzione del 10% del valore di acquisto dei prodotti standard in perfette condizioni e da concordare su prodotti personalizzati oppure non in perfette condizioni.

TRASPORTO E IMBALLO

- Resa della merce franco sede Helmac. I rischi di trasporto, perdita e/o danno della merce, sono a carico dell'acquirente anche nel caso in cui la merce viaggi F.co destino. Sono disponibili i trasporti a mezzo corrieri convenzionati con Helmac.
- I prezzi indicati sono comprensivi di imballo in cartone fino a dimensioni di 680 x 520 x 320 mm. Sono disponibili imballi di dimensioni superiori con utilizzo di pallets.

FATTURAZIONE MINIMA / PAGAMENTO / ALTRE CONDIZIONI

- Per ordini con importi inferiori a 50 Euro, i prezzi sono da intendersi al netto di sconti.
- In caso di ritardato pagamento, verranno addebitate eventuali spese di incasso e gli interessi di mora ad un tasso annuo uguale al "prime rate" maggiorato di 5 punti percentuali.
- In nessun caso eventuali contestazioni o reclami potranno autorizzare l'acquirente a ritardare o sospendere i pagamenti.
- I prezzi di vendita sono considerati accettati da Helmac solo dopo conferma scritta da parte di Helmac dell'ordine di acquisto e fatto salvo il venduto.
- Helmac si riserva il diritto di proprietà sul materiale consegnato fino all'avvenuto pagamento della merce da parte del cliente.
- Per ogni eventuale controversia in merito alla fornitura dei prodotti il Foro competente è quello di Modena.

Limitazioni sulla vendita e sul supporto dei prodotti

- Poiché i paesi e le aziende impongono restrizioni sui luoghi con i quali possono fare affari, è fondamentale capire come queste restrizioni possano applicarsi alla propria azienda, in modo da mantenere la conformità commerciale.

  Le aziende situate in questi paesi non possono acquistare o usufruire dell'assistenza per i prodotti dei marchi globali di Rice Lake dai nostri uffici o attraverso i nostri distributori autorizzati: Russia, Bielorussia, Corea del Nord, Iran, Siria, Cuba e Regione della Crimea.

  Leggi la nostra guida completa: Vendere e sostenere i prodotti a livello internazionale.

YOUR
WORLDWIDE
PARTNER

FOR RETAIL
SOLUTIONS



www.helmac.com

HELMAC
A RICE LAKE WEIGHING SYSTEMS COMPANY

HEAD OFFICE
Via della Fisica, 18
41042 Spezzano di Fiorano (MO) • Italy
Tel.: +39 0536 070960

WAREHOUSE
Via della Fisica, 15
41042 Spezzano di Fiorano (MO) • Italy

SALES AND TECHNICAL ASSISTANCE SERVICE

Le specifiche tecniche e le immagini riportate possono essere soggette a miglioramenti e modifiche senza preavviso.